

# Tarifa pripojení Peter Tárczy - PENETA

## Základné pripojenie

Užívateľský program	Popis služby	Antény set pre bezdrôtové pripojenie *	Inštalачný poplatok	Mesačný poplatok
<b>TISZANET MINI</b>	Program určený na štandardné surfovanie s dynamicky pridelovanou rýchlosťou max 2048 kbit/s. Možnosť pripojenia 24 hodín denne. Počet počítačov pripojených do siete: 1	<b>20 € - 66,00 €</b>	0,00 €	<b>7,90 €</b>
<b>TISZANET MEGA</b>	Program určený na štandardné surfovanie s dynamicky pridelovanou rýchlosťou max 4096 kbit/s. Možnosť pripojenia 24 hodín denne. Počet počítačov pripojených do siete: 1	<b>20 € - 60,00 €</b>	0,00 €	<b>9,96 €</b>
<b>TISZANET EXTRA</b>	Program určený na štandardné surfovanie s dynamicky pridelovanou rýchlosťou max 6144 kbit/s. Možnosť pripojenia 24 hodín denne. Počet počítačov pripojených do siete: 1	<b>10 € - 45,00 €</b>	0,00 €	<b>11,90 €</b>
<b>TISZANET LAN</b>	Program určený na štandardné surfovanie s dynamicky pridelovanou rýchlosťou max 8192 kbit/s. Možnosť pripojenia 24 hodín denne. Počet počítačov pripojených do siete: 1	<b>10 € - 45,00 €</b>	0,00 €	<b>13,28 €</b>
<b>TISZANET LANEXTRA</b>	Program určený na štandardné surfovanie s dynamicky pridelovanou rýchlosťou max 10 Mbit/s. Možnosť pripojenia 24 hodín denne. Počet počítačov pripojených do siete: 1	<b>10 € - 45,00 €</b>	0,00 €	<b>16,60 €</b>
<b>TISZANET 5G WIFI</b>	Program určený na štandardné surfovanie s dynamicky pridelovanou rýchlosťou max 10 Mbit/s. Možnosť pripojenia 24 hodín denne. Počet počítačov pripojených do siete: 1	<b>50,00 €</b>	0,00 €	<b>20,00 €</b>

\*Platí pre inštaláciu ak sa vyžaduje montáž rádiového zariadenia

## Doplnkové služby

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
poplatok za dočasné odpojenie do 2 mesiacov v prípade schválenej žiadosti	-	<b>2,00 €</b>
poplatok za opätovné pripojenie pri odpojení do 2 mesiacov v prípade schválenej žiadosti	-	<b>2,00 €</b>
poplatok za opätovné pripojenie pri odpojení na viac ako 2 mesiace v prípade schválenej žiadosti	<b>33,00 €</b>	-
Pridelenie 1 ks verejnej IP adresy (formou NAT 1:1)		<b>3,32 €</b>

## Ostatné poplatky

	Jednorazový poplatok
kópia faktúry a iného administratívneho dokladu	<b>1,50 €</b>
vyhotovenie a zaslanie upomienky	<b>1,50 €</b>
zmena ip adresy na žiadosť používateľa	<b>3,32 €</b>
výjazd technického pracovníka (odôvodnený <sup>1</sup> )	<b>0,00 €</b>
výjazd technického pracovníka (neodôvodnený <sup>2</sup> ) s diagnostikou problému	<b>10,00 €</b>
Porušenie zmluvných podmienok	<b>80,00 €</b>
antivírusová kontrola na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina)	<b>6,64 €</b>
administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	<b>4,00 €</b>
V cene inštalачného poplatku sú všetky náklady spojené s inštaláciou. Inštalачný poplatok sa platí v hotovosti na mieste pripojky - prípojné miesta v domácnosti.	<b>individuálny</b>
Práca technického pracovníka (každá začatá hodina)	<b>8,30 €</b>
zmena bydliska/premiestnenie prípojky/	<b>16,60 €</b>
reinštalácia PC (bez archivácie údajov)	<b>20,00 €</b>

**Pravidelný mesačný poplatok sa platí najneskôr 15. deň aktuálneho mesiaca, hotovosťou v pokladni firmy, resp. bankovým prevodom. Detaily pre bankový prevod sú súčasťou zmluvy.**

Dostupnosť služby je garantovaná až po úroveň 97,0 percent. Rýchlosť pripojenia do siete internet je závislá od spôsobu pripojenia s garanciou 50% z deklarovanej rýchlosti.

Platný od 1.5.2018

Bližšie informácie: tel.: 0905 690 196 e-mail: peneta@peneta.sk [www.peneta.sk](http://www.peneta.sk)

<sup>1</sup> „Odôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

<sup>2</sup> „Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby