

## Podmienky spracúvania osobných údajov vo firme Peter Tárczy - PENETA

Tieto podmienky spracúvania osobných údajov sú splnením informačnej povinnosti firmy Peter Tárczy – PENETA so sídlom K Tise 102, 076 42 Malé Trakany, IČO: 40 957 632, *Zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Trebišov, číslo živnostenského registra: 870-9615* (ďalej len „PENETA“) vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“).

V tomto dokumente Vám PENETA poskytuje podrobné informácie o účeloch, podmienkach, spôsoboch spracúvania osobných údajov a právach dotknutých osôb.

### PENETA ako prevádzkovateľ

PENETA je poskytovateľom služieb internetu na Slovensku. PENETA svoje činnosti vykonáva s dôrazom na trvalý záväzok k ochrane osobných údajov identifikovaných, resp. identifikovateľných fyzických osôb, ako aj svojich zamestnancov.

V súvislosti s činnosťou firmy PENETA ako podniku v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a prevádzkovateľom v zmysle GDPR PENETA získava a spracúva údaje o účastníkoch.

### Zodpovedná osoba, na ktorú sa môže dotknutá osoba obrátiť

PENETA ustanovil zodpovednú osobu (DPO), na ktorú sa môže dotknutá osoba kedykoľvek obrátiť so svojimi otázkami a žiadosťami o informácie k spracúvaniu svojich osobných údajov firmou PENETA, realizáciou niektorého práva v zmysle GDPR. Kontaktovať zodpovednú osobu môže dotknutá osoba na nasledovných kontaktných údajoch:

Korešpondenčná adresa:

Peter Tárczy - PENETA

K Tise 102, 076 42 Malé Trakany

Kontaktné údaje:

Peter Tárczy DiS

Tel: +421 905 690 196

Email: [peneta@peneta.sk](mailto:peneta@peneta.sk)

### Na aké účely spracúva PENETA osobné údaje a na akých právnych základoch?

#### Spracúvanie na základe zákona a na základe zmluvy (článok 7)

Zmluvný vzťah medzi firmou PENETA a Účastníkom sa riadi zákonom o elektronických komunikáciách. V zmysle tohto zákona PENETA spracúva a uchováva osobné údaje o Účastníkoch a užívateľoch elektronických komunikačných služieb v nevyhnutnom rozsahu a výlučne na nevyhnutnú dobu.

PENETA je oprávnená **na základe § 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách** získavať a spracúvať údaje Účastníkov v rozsahu telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej záväzkov, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo pri fyzickej osobe – podnikateľovi a telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby na účely:

- a) uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla,
- b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
- c) vypracovania zoznamu účastníkov,

PENETA môže získavať a spracúvať aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v nevyhnutnom rozsahu a na čas nevyhnutný, v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe plnomocenstva zástupcu. V takomto prípade sa údaje z plnomocenstva uchovávajú ako súčasť zmluvy.

PENETA má právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní zmluvy predloženie preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje elektronickými prostriedkami na účely overenia totožnosti a poskytnutých údajov Účastníka alebo jeho zástupcu. PENETA je oprávnená spracúvať osobné údaje zamestnancov Účastníkov, ktorí sú právnickými osobami a tieto právnické osoby poskytli údaje svojich zamestnancov pre účely plnenia zmluvy, ako kontaktné osoby alebo osoby zodpovedné za plnenie zmluvy.

PENETA je podľa **zákona o elektronických komunikáciách** oprávnená bez súhlasu Účastníka spracúvať a uchovávať prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za poskytované služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie, alternatívneho riešenia sporu, mimosúdneho riešenia sporu alebo súdneho konania, vrátane konania o výške úhrady alebo o kvalite poskytnutých služieb uchováva PENETA tieto údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Rozsah uchovávaných údajov sa obmedzí na nevyhnutnú mieru. PENETA môže tiež uchovávať prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov firmy PENETA, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely.

### **Spracúvanie osobných údajov pre účely vykonania opatrení pred uzavretím zmluvy**

PENETA je oprávnená spracúvať osobné údaje, ktoré dotknutá osoba poskytne firme PENETA osobne, písomne alebo prostredníctvom webových formulárov v súvislosti so záujmom dotknutej osoby o služby poskytované firmou PENETA. Takto poskytnuté osobné údaje PENETA spracúva **výlučne za účelom nadviazania komunikácie** s dotknutou osobou a uchováva po dobu spracovania požiadavky najdlhšie však 3 mesiace odo dňa začatia ich spracovania.

### **Čo sa rozumie prevádzkovým údajom?**

Podľa zákona o elektronických komunikáciách sú to údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a údaje vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Môže ísť o konfiguračné údaje, údaje o začiatku a konci spojenia, IP adresa a pod. pričom sa jedná o údaje potrebné k prenosu správy alebo na účel fakturácie.

PENETA môže spracúvať lokalizačné údaje (údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa verejnej služby) iné ako prevádzkové údaje len vtedy, ak sa anonymizujú alebo ak s tým Účastník alebo užívateľ verejnej siete alebo verejnej služby súhlasí v rozsahu a trvaní nevyhnutnom na poskytnutie služby s pridanou hodnotou. Účastník alebo užívateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas daný na spracúvanie takých lokalizačných údajov.

PENETA je ďalej v zmysle **zákona o elektronických komunikáciách** oprávnená bez súhlasu spracúvať nevyhnutné osobné údaje týkajúce sa svojich dlžníkov, alebo osôb, o ktorých PENETA alebo iný podnik poskytujúci verejnú sieť alebo služby zistila, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo

zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby a to za účelom posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu zákona o elektronických komunikáciách a účinnejšej ochrany pred takými osobami.

PENETA je oprávnená **bez súhlasu** získavať a spracúvať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činností koordinačného strediska integrovaného záchranného systému a operačného strediska tiesňového volania a stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a inými právnymi predpismi.

**Pre účely plnenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb a na zabezpečenie riadneho poskytovania služieb PENETA spracúva aj iné osobné údaje.**

Jedná sa najmä o:

- 1/ kontaktné údaje účastníka (telefónne číslo a email, ID účastníka, sídelnú adresu, fakturačnú adresu- ak je iná ako sídelná, adresu miesta zriadenia služby),
- 2/ číslo účtu v prípade úhrady cez inkaso,
- 3/ identifikačné údaje vlastníka nehnuteľnosti, ktorá je miestom zriadenia služby (ak sa jedná o osobu rozdielnu od Účastníka) ak tieto údaje PENETA požaduje.

#### **Ako využívame v súvislosti so zmluvou o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb telefónne číslo účastníka ?**

Počas trvania zmluvného vzťahu PENETA využíva telefónne číslo uvedené v tejto zmluve (alebo poskytnuté účastníkom v priebehu trvania zmluvy) najmä na:

- (i) komunikáciu medzi Účastníkom a povereným technikom pri zriadení služby, odstránení výpadku, poskytovaní servisných služieb, inštalácii/deinštalácii zariadenia,
- (ii) komunikáciu medzi Účastníkom a povereným kuriérom pri doručovaní objednaných zásielok od firmy PENETA,
- (iii) zasielanie prevádzkových oznamov prostredníctvom SMS/telefonicky, ako napr. informácie o výpadku služby, odstránení výpadku, výzva na prevzatie/vrátenie koncového zariadenia, SMS o blokovaní služby, odstúpení od zmluvy, informácie o vybavení dopytov Účastníka, upozornenie na neuhradenie faktúry,
- (iv) zasielanie oznamov týkajúcich sa modernizácie siete, ukončovania služieb z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti.

#### **Ako využívame v súvislosti so zmluvou o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb e-mailovú adresu účastníka?**

Počas trvania zmluvného vzťahu PENETA využíva emailovú adresu uvedenú v Zmluve (alebo poskytnutú účastníkom v priebehu trvania zmluvy) najmä na:

- (i) zasielanie elektronických faktúr, upomienok,
- (ii) zasielanie prevádzkových oznamov týkajúcich sa poskytovaných služieb, upozornenia na blokovanie služby,
- (iii) zaslanie dokumentov týkajúcich sa začiatku, zmeny i ukončenia zmluvného vzťahu na podpis,
- (iv) zasielanie notifikácií o zaevidovaní žiadosti a vybavení žiadosti Účastníka,
- (v) zasielanie informácií o priebehu reklamačného konania.

## Spracúvanie na základe súhlasu

Ak Účastník udelí osobitný **súhlas** firme PENETA, PENETA je oprávnená (v rozsahu udeleného súhlasu) používať a spracúvať údaje Účastníka v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa, dátum narodenia, ako aj údaje získané zo všetkých zmlúv uzatvorených medzi dotknutou osobou a firmou PENETA, vrátane prevádzkových údajov, za ktoré sa považujú najmä údaje generované počas používania poskytovaných služieb firmy PENETA na marketingové účely a účely kontaktu s Účastníkom (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb firmy PENETA alebo tretích strán, vykonávanie prieskumov trhu a spokojnosti s poskytovanými službami). Osobné údaje Účastníka budú použité pre účely kontaktovania Účastníka ohľadne marketingových ponúk volaním, zasielaním sms, reklamou vo faktúre, listami a letákmi zasielanými na adresu Účastníka, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty. Súhlas je udelený na dobu počas trvania zmluvných vzťahov s firmou PENETA a na 1 rok po skončení posledného z nich. Takto udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať v celosti alebo v časti. Spôsoby ako je možné súhlas odvolať sú uvedené nižšie.

Účastník berie na vedomie, že zo všetkých telefonických rozhovorov uskutočnených medzi Poskytovateľom a Účastníkom môžu byť vyhotovované a ukladané zvukové záznamy, t.j. záznamy týkajúce sa osoby Účastníka alebo jeho prejavov osobnej povahy. Záznamy budú použité na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality služieb ako aj posudzovania a vybavovania sťažností Účastníka. Nahrávanie volania sa uskutočňuje až po upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na firmu PENETA iným spôsobom (osobne, e-mailom a pod.).

## Spracúvanie na základe oprávneného záujmu

V niektorých prípadoch je PENETA oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb na základe oprávneného záujmu. PENETA je oprávnená spracúvať aj osobné údaje Účastníka, ktorými sú telefónne číslo, e-mail, meno a priezvisko, ktoré PENETA získala v súvislosti s uzavretím zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na účely občasného kontaktovania Účastníka v rámci priameho marketingu svojich vlastných podobných tovarov a/alebo služieb formou zasielania elektronickej pošty a SMS. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje PENETA. V prípade, ak si príjemca takejto elektronickej pošty/SMS nepraje ďalšie zasielanie takýchto obchodných oznámení, je oprávnený jednoducho a bezplatne kedykoľvek namietať a odmietnuť takéto zasielanie obchodných oznámení, a to buď prejavením tohto svojho nesúhlasu odkliknutím na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo zaslaním e-mailu obsahujúceho nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení na e-mailovú adresu: [peneta@peneta.sk](mailto:peneta@peneta.sk).

PENETA využíva telefónne číslo na zasielanie marketingových oznamov pri zmene technológie, ponuke výhodnejšej služby, a pod. (v tomto prípade výlučne počas trvania zmluvného vzťahu so firmou PENETA alebo úspešného vznesenia námietky, podľa toho čo nastane skôr). Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

## Z akého zdroja pochádzajú osobné údaje?

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získava PENETA priamo od dotknutej osoby alebo jej zástupcu. Tieto osobné údaje uvádza dotknutá osoba v zmluve, v zmenových formulároch, prípadne na ďalších dokumentoch spoločnosti PENETA alebo ich PENETA môže odvodiť z iných údajov, ktorými o dotknutej osobe disponuje alebo dotknutá osoba ich firme PENETA poskytla.

Osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

## Musí dotknutá osoba poskytnúť osobné údaje?

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu stanovenom v § 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách je zákonnou požiadavkou umožňujúcou jednoznačnú identifikáciu Účastníka a tvoriacu predpoklad pre uzatvorenie zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. PENETA je povinný pred uzavretím zmluvy overiť si identitu osoby, s ktorou uzatvára zmluvu, v záujme ochrany oboch strán pred zneužitím verejných komunikačných služieb a ako prevenciu pred poškodzovaním cudzích práv. Ďalšie údaje v rozsahu vyžadovanom zmluvou sú dôležité pre riadne fungovanie zmluvného vzťahu. Bez poskytnutia uvedených osobných údajov nie je možné uzavrieť zmluvu, nakoľko tieto údaje sú nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy a pre riadne poskytovanie služby, o plnenie ktorej máte záujem, ako predchádzanie tomu, aby dochádzalo k zneužívaniu poskytovaných služieb. Poskytnutie osobných údajov na marketingové účely je dobrovoľné.

## Komu PENETA poskytuje osobné údaje?

PENETA má právo bez súhlasu Účastníka poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní plnenia na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu najmä:

- a) tretím osobám, ktoré v mene firmy PENETA vymáhajú pohľadávky alebo uplatňujú iné oprávnené záujmy firmy PENETA voči Účastníkovi, a to za účelom vymáhania pohľadávok a iných práv firmy PENETA,
- b) tretím osobám, na ktoré PENETA postúpila svoje pohľadávky, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky voči Účastníkovi je PENETA povinná v zmysle § 43 ods. 13 zákona o elektronických komunikáciách odovzdať tretej osobe, postupníkovi, všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
- c) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv firmy PENETA voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti firmy PENETA,
- d) inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
- e) obchodným zástupcom firmy PENETA, ktorí sú poverení konať v mene firmy PENETA ako sprostredkovatelia v zmysle GDPR pri poskytovaní služieb v ponuke firmy PENETA na základe písomnej zmluvy (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania sťažností a reklamácií),
- f) tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia firmy PENETA konať v jeho mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod., napr. technici poverení montážou a zriadením prípojky koncového zariadenia, odstraňovaním porúch, výkonom servisu,
- g) tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia firmy PENETA vykonávať marketingový prieskum, realizovať marketingové aktivity a kontaktovať Účastníkov v mene firmy PENETA za týmto účelom (marketingové agentúry a externé agentúry poskytujúce služby call centra),

## Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje, ktoré firma PENETA získava a spracúva, nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny/mimo EÚ.

## Ako dlho sú osobné údaje uchovávané?

PENETA je oprávnená spracúvať a uchovávať osobné údaje Účastníka po dobu platnosti a účinnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, zmluvy o poskytovaní doplnkových služieb, ako i po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Účastníka, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi.

PENETA je tiež oprávnená uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) Účastníka v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia doby, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytovaných služieb, alebo si uplatniť nárok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby zo strany firmy PENETA.

Ak v jednotlivom prípade dôjde k začatiu reklamačného, rozhodcovského alebo súdneho konania môže PENETA v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.

PENETA zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- a. boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Účastníkom a PENETOU,
- b. zanikli všetky záväzky Účastníka voči spoločnosti PENETA,
- c. boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Účastníka zo strany firmy PENETA,
- d. boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Účastníkom a firmou PENETA,
- e. boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Účastník súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby,
- f. uplynula lehota, na ktorú bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala,
- g. bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovieť tejto žiadosti.

a súčasne zanikli všetky povinnosti firmy PENETA stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov Účastníka (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

V zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je PENETA povinná napriek ukončeniu zmluvného vzťahu podľa platného registratúrneho plánu spoločnosti archivovať zmluvy po dobu 20 rokov a faktúry po dobu 10 rokov.

## Aké sú práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov?

Riadne a zákonné spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je pre firmu PENETA dôležité a zabezpečenie ochrany osobných údajov je významnou prioritou. Pri spracúvaní osobných údajov môže dotknutá osoba uplatniť u prevádzkovateľa nasledujúce práva:

- a. právo na informácie o spracúvaní osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- b. právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,

- c. právo na opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- d. právo na výmaz osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- e. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- g. právo na prenos osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- h. právo odvolať kedykoľvek súhlas.

Tieto práva dotknutej osoby však nie sú absolútne a možno im vyhovieť len v situácii, keď sú splnené všetky nižšie uvedené podmienky.

#### **Právo na informácie a právo na prístup.**

Účastník, ďalej ako dotknutá osoba, má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od firmy PENETA potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, a ak sú, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a nasledovným informáciám, ktoré jej majú byť poskytnuté v zrozumiteľnej forme. PENETA poskytne v rámci odpovede na žiadosť dotknutej osoby informácie obsahujúce nasledovné informácie:

- a. zoznam účelov spracúvania osobných údajov;
- b. zoznam kategórií dotknutých osobných údajov;
- c. zoznam príjemcov alebo kategórií príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie (ak existujú);
- d. predpokladanú dobu uchovávania osobných údajov, ak je možné ju určiť, inak kritériá na jej určenie;
- e. informáciu o existencii práva dotknutej osoby požadovať od firmy PENETA opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo informáciu o existencii práva dotknutej osoby namietať proti takémuto spracúvaniu zo strany PENETY;
- f. informáciu o existencii práva podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR;
- g. údaje o zdroji, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby;
- h. v prípade, ak sa používa v podmienkach PENETY, aj informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význam a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
- i. v prípade, ak sa ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, aj informácie o prijatých primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR.

PENETA poskytne bezodplatne dotknutej osobe aj kópiu osobných údajov, ktoré sa o dotknutej osobe spracúvajú v elektronickej forme. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada v priebehu jedného roka, je PENETA oprávnená účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

**PENETA môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.**

#### **Právo na opravu.**

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu ([peneta@peneta.sk](mailto:peneta@peneta.sk)) vyžadovať od firmy PENETA, aby PENETA bez zbytočného odkladu opravila nesprávne, neúplné a neaktuálne osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a so zreteľom na účely spracúvania PENETA doplnila neúplné osobné údaje na základe doplnkového vyhlásenia poskytnutého zo strany dotknutej osoby firme PENETA.

#### **Právo na výmaz.**

V niektorých prípadoch vymedzených v GDPR je PENETA povinná osobné údaje na základe písomnej žiadosti dotknutej osoby vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože firma PENETA môže mať povinnosť vyplývajúcu zo zákona alebo oprávnená záujem na ďalšom spracovaní osobných údajov. PENETA je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje žiadny iný právny základ pre ďalšie spracúvanie;

- c. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo na účely oprávnených záujmov firmy PENETA alebo tretej osoby vrátane namietania proti profilovaniu; v tomto prípade PENETA nesmie ďalej spracúvať osobné údaje tejto dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu; v tomto prípade PENETA nebude ďalej kontaktovať dotknutú osobu za účelom realizácie priameho marketingu;
- e. osobné údaje sa spracúvali nezákonne (bez právneho základu);
- f. osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť uložená v práve Európskej únie alebo v právnom poriadku v Slovenskej republike,

Ak PENETA zverejnila osobné údaje dotknutej osoby a bola mu doručená žiadosť dotknutej osoby o výmaz, PENETA vymaže zverejnené osobné údaje. PENETA so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení a informuje iných prevádzkovateľov vykonávajúcich spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky (ktoré boli zo strany firmy PENETA zverejnené a vymazané).

PENETA je oprávnená odmietnuť žiadosť dotknutej osoby o výmaz, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné:

- a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b. na splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z práva Európskej únie alebo z právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme;
- c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

#### **Právo na obmedzenie spracúvania.**

Dotknutá osoba má právo na to, aby PENETA obmedzila spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho firme PENETA overiť správnosť osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c. PENETA už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov firmy PENETA a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane firmy PENETA prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak PENETA obmedzila spracúvanie osobných údajov v zmysle niektorého z predošlých bodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.

PENETA je povinná informovať dotknutú osobu v primeranom čase pred tým, ako zruší obmedzenie spracúvania.



### **Právo na prenosnosť údajov.**

Dotknutá osoba má právo získať od firmy PENETA výlučne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla firme PENETA, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za podmienky, že PENETA vykonáva spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba môže žiadať prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné a nebránia tomu iné zákonné alebo významné prekážky.

Uplatňovaním práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz podľa článku 17 GDPR. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

**PENETA je oprávnená odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by takýto prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných alebo nie sú splnené zákonné podmienky na realizáciu práva na prenos v zmysle GDPR.**

### **Právo namietat'.**

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že osobné údaje PENETA spracúva v rozpore s ochranou jej súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, môže požiadať firmu PENETA o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu prostredníctvom uplatnenia práva namietat'. Námietku môže dotknutá osoba tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat'

- a. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov firmy PENETA a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch. PENETA nebude ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- b. proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely priameho marketingu, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom; ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, PENETA už nebude osobné údaje na tento účel spracúvať;
- c. v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietat' automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií;
- d. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.

### **Právo odvolať súhlas.**

V prípade ak PENETA spracúva osobné údaje na základe udeleného súhlasu, dotknutá osoba má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Poskytnutie údajov a súhlasov je dobrovoľné a svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať kedykoľvek úplne alebo sčasti

- a. zaslaním emailu o odvolaní súhlasu na adresu (peneta@peneta.sk) alebo
- b. zaslaním písomného oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu firmy Peter Tárczy - PENETA, K Tise 102, 076 42 MALÉ TRAKANY alebo
- c. vyjadrením svojho nesúhlasu počas telefonického rozhovoru s firmou PENETA.

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

## Ako môže dotknutá osoba uplatniť svoje práva a sú tieto práva splotnené?

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva u prevádzkovateľa osobne, **prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu zodpovednej osoby uvedenú vyššie alebo písomnej žiadosti zaslanej na korešpondenčnú adresu firmy PENETA.**

Z obsahu žiadosti musí jasne a určito vyplývať totožnosť dotknutej osoby uvedením mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a emailovej adresy a skutočnosť, že dotknutá osoba uplatňuje niektoré z vyššie uvedených práv s označením práva, ktoré uplatňuje.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva môže uplatniť blízka osoba. Ak niektorá blízka osoba nesúhlasí, žiadosti nemožno vyhovieť.

Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

PENETA je povinná uľahčovať výkon práv dotknutej osoby podľa článkov 15 až 22 GDPR. PENETA môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, pokiaľ preukáže, že dotknutú osobu na základe poskytnutých údajov nie je schopný identifikovať. Ak má PENETA oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby. Po potvrdení totožnosti je povinná sa žiadosťou zaoberať.

PENETA poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. PENETA je oprávnená uvedenú lehotu v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. PENETA je povinná o každom takomto predĺžení informovať dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty.

Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

V prípade, ak PENETA neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a o možnosti uplatniť súdny prostriedok nápravy.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré dotknutá osoba uplatní, poskytuje PENETA bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, PENETA je oprávnená účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu a šikanózný charakter, PENETA môže byť:

- a. požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- b. odmietnuť konať na základe žiadosti.

PENETA znáša bremeno preukázania zjavnej neopodstatnenosti alebo neprimeranosti žiadosti.

## Ak nie je žiadosti dotknutej osoby vyhovie, kde sa môže sťažovať?

V prípade, ak PENETA žiadosti alebo námietke dotknutej osoby nevyhovie, dotknutá osoba má právo obrátiť sa na **Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika**, ako dozorný orgán. Na tento Úrad na ochranu osobných údajov sa môže dotknutá osoba obrátiť so svojim podnetom i priamo.

## Záverečné ustanovenia

Pojmy použité v týchto Podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy použité vo Všeobecných podmienkach firmy Peter Tárczy - PENETA.

Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná zmluva, jej neskoršie dodatky, ako aj jej neoddeliteľné prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je Cenník, Všeobecné podmienky vrátane Podmienok spracúvania osobných údajov, ak nie je dohodnuté inak.

Tieto podmienky spracúvania osobných údajov sa vzťahujú na Účastníkov a užívateľov verejných komunikačných služieb, ktorí sú fyzickými osobami.

Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom 24.05.2018.

Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Podmienok spracúvania osobných údajov medzi Účastníkmi a firmou PENETA a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti týchto Podmienok spracúvania osobných údajov v ich rozsahu riadia týmito Podmienkami spracúvania osobných údajov

PENETA je oprávnená meniť a dopĺňať tieto Podmienky spracúvania osobných údajov rovnakým spôsobom ako Všeobecné podmienky firmy PENETA. Tieto podmienky sa zverejňujú na stránke [www.peneta.sk](http://www.peneta.sk). Účastník môže o ich poskytnutie požiadať v sídle firmy.